

お客様本位の業務運営に関する方針

株式会社コンチネンタル（以下、当社）は、損害保険のスペシャリストとして常にお客様の立場に立ちリスクの分析・コンサルティング活動等を通じてきめ細かいサービスを提供致します。

方針1 【お客様本位の業務運営と企業文化の確立】

私たち株式会社コンチネンタルは、企業理念に則り、お客様の安心とご満足の活動を原点として、お客様第一の業務運営に努めて参ります。

方針2 【お客様のご要望に合った保険提案とサービスの提供】

私たち株式会社コンチネンタルは、お客様にご満足いただける幅広い商品・多様なサービスをご提供して参ります。ご加入後も迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。

方針3 【お客様の声を経営に活かす取り組み】

私たち株式会社コンチネンタルは、お客様のから寄せられたご意見、要望、お褒め、ご不満等の声を真摯に受け止め社内で共有し、業務運営や経営改善に活かしてまいります。

方針4 【保険会社等と適正な連携】

私たち株式会社コンチネンタルは、お客様の意向に沿った最適な保険商品を提供するため、募集代理店委託契約を締結している全ての保険会社との適正な連携をしております。お客様に寄り添った事故対応、保険金、給付金請求のサポート対応を実施します。

方針5 【お客様本位の業務運営方針の浸透】

私たち株式会社コンチネンタルは、充実した教育の実施ならびに評価制度により、お客様本位の業務運営の浸透に向けた取り組みを進めてまいります。社員一人一人がお客様本位の価値観をもって行動します。

2021年7月1日
株式会社 コンチネンタル
代表取締役 鈴木 典隆